

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

WARTOŚCI

Działając wyznajemy wartości

- => **Odpowiedzialność:** działamy etycznie i odpowiedzialnie;
- => **Doskonałość:** chcemy osiągać najlepsze rezultaty;
- => **Innowacyjność:** wykorzystujemy nowatorskie rozwiązania w tworzeniu wartości;

MISJA

Misją firmy AUDIO SAT Sp. z o.o. jest polepszanie jakości życia osób niedosłyszących

WIZJA ROZWOJU

- ❖ *Poprzez swoją wiodącą pozycję rynkową pragniemy wpływać na jego rozwój i docierać do jak największej liczby osób dotkniętych problemem niedosłuchu, wykorzystując najnowsze rozwiązania technologiczne i potencjał wewnętrzny.*

NASZA STRATEGIA

Konsekwentnie budujemy zaufanie wśród naszych klientów, stale rozwijając nasze możliwości oraz poszerzając wiedzę.

1. Zaufanie:

- => Spełniamy wymagania klientów
- => Budujemy, oparte na wartościach, długofalowe relacje z klientami
- => Jesteśmy przewidywalni
- => Budujemy rzetelny obraz naszej firmy i naszych produktów
- => Dbamy o przejrzystość naszych działań

2. Samodoskonalenie:

- => Stale podnosimy poziom obsługi klienta
- => Ciągłe doskonalimy naszą organizację, korzystając z odpowiednich rozwiązań technicznych i organizacyjnych
- => Tworzymy zespół, wszyscy dbamy o jego harmonijny rozwój
- => Nasi pracownicy identyfikują się z firmą

3. Zdobywanie i przekazywanie wiedzy:

- => Stale podnosimy poziom naszej wiedzy
- => Przekazujemy wiedzę klientom
- => Dbamy o wzrost świadomości społecznej dotyczącej problemów niedosłuchu

Tak określona polityka Systemu Zarządzania Jakością jest zobowiązaniem Najwyższego Kierownictwa i zadaniem każdego pracownika.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się zapewnić niezbędne środki i zasoby do wdrażania niniejszej polityki oraz zobowiązuje się do spełnienia wymagań i utrzymania skuteczności systemu zarządzania jakością.

Poznań, dnia 15.09.2008

Prezes Zarządu
Piotr Burzyński